



02.22 - PHOTOS © LAURA COULSON, © ABACA PRESS/SEBASTIEN JOURDAN

Nous vous souhaitons un agréable séjour dans notre hôtel.
We wish you a pleasant stay in our hotel.

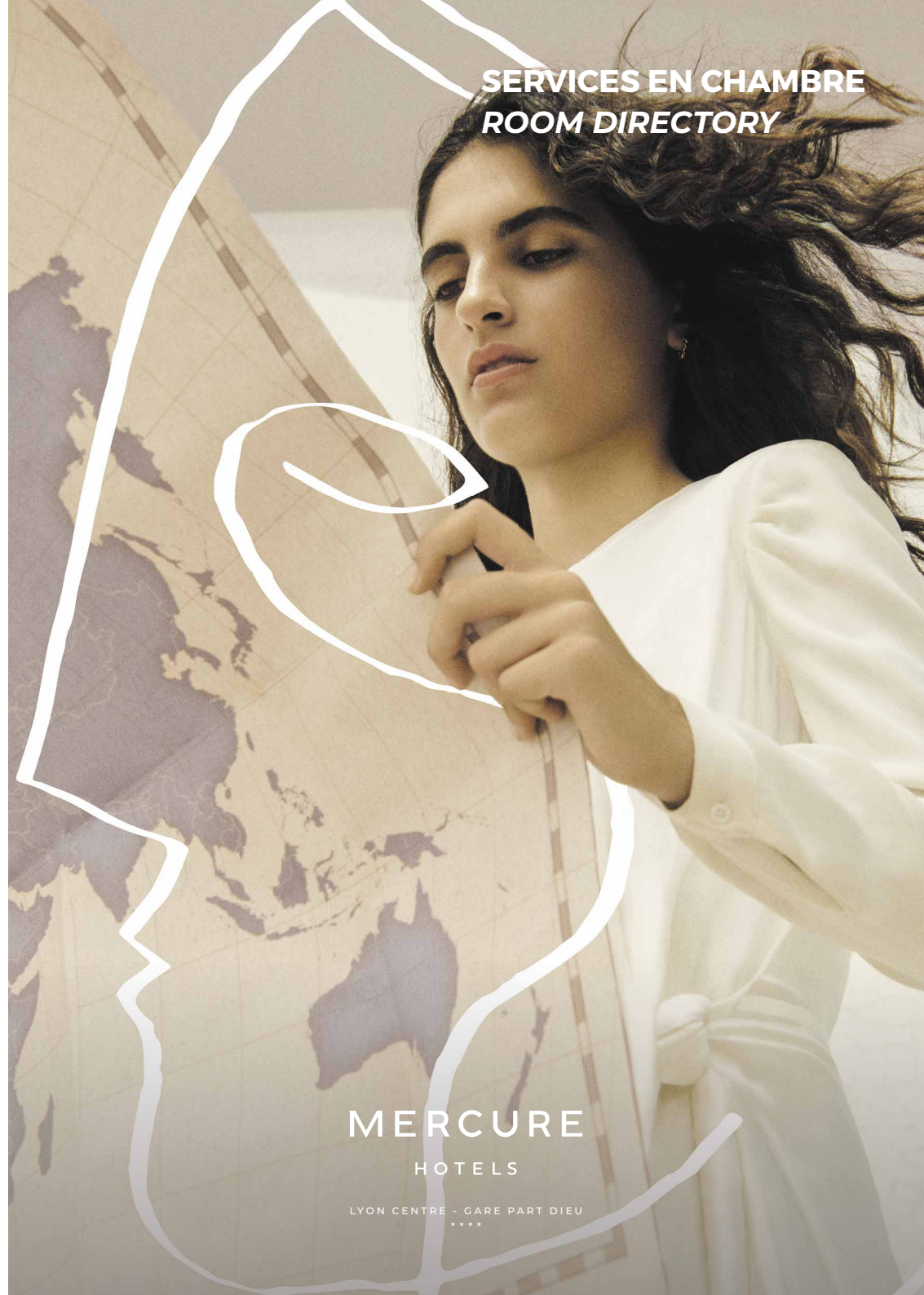


HÔTEL MERCURE
 LYON CENTRE - GARE PART DIEU****
 50 RUE DE LA VILLETTE
 69003 LYON
 T +33 (0)4 72 68 25 20
 F +33 (0)4 72 68 25 29
 H7360@ACCOR.COM

MERCURE.COM | ALL.ACCOR.COM



Join ALL - Accor's lifestyle loyalty programme -
 A world of experiences and benefits awaits.
 Rejoignez ALL; le programme de fidélité du groupe Accor.
 Un monde d'expériences et de privilèges s'ouvre à vous.



SERVICES EN CHAMBRE
 ROOM DIRECTORY

MERCURE
 HOTELS

LYON CENTRE - GARE PART DIEU

RÉCEPTION

Contact réception

Pour joindre la réception, composez le **9**.

Tourisme

Sorties, shopping, visites, informations pratiques, l'équipe de réception est à votre entière disposition pour vous conseiller et faciliter votre séjour dans la ville et ses environs.

Pour tout renseignement, composez le **9**.

Produits de dépannage

Un oubli ? Nous vous proposons des produits de dépannage en réception ou dans le distributeur situé au rez-de-chaussée. Également à votre service : fer et table à repasser, chargeurs téléphone (contre caution). Pour tout renseignement, composez le **9**.
Aromathérapie : vente de capsules Skinjay (à utiliser dans votre douche) à la réception.

Early Check In

Si vous le souhaitez, vous pouvez prendre possession de votre chambre à 10h au lieu de 12h lors de votre réservation (supplément 30€).

CHAMBRE

Non-fumeur

L'hôtel est 100 % non-fumeur.

Nous vous remercions de respecter cette consigne.

Services en chambre

Entretien et ménage sont assurés tous les jours de 8h30 à 16h.

Réveil

Contactez le standard (composez le **9**) ou programmez votre réveil : voir la notice près de votre téléphone.

Wi-Fi

WiFi offert* en sélectionnant "ACCORHOTELS-GUEST".

Un espace "business corner" est à votre disposition près de la réception.

*hors peer to peer et VoIP.

Voltage

La tension électrique de l'hôtel est de 245 V/50 Hz.

Des adaptateurs sont à votre disposition à la réception.

Oreillers, couverture supplémentaires

Oreiller supplémentaire disponible dans votre armoire et couverture à la demande à la réception.

Blanchisserie

Du lundi au vendredi (sauf jours fériés). Le linge remis à la réception avant 9h sera disponible à la réception à partir de 19h30. Les fiches et les sacs à linge sont à votre disposition sur l'étagère de la penderie.

Coffre-fort

À votre disposition dans votre chambre. La direction décline toute responsabilité pour les objets de valeur ou espèces laissés dans la chambre.

Bagagerie

Une bagagerie est à votre disposition. Merci de vous adresser à la réception.

Départ

Nous prions notre aimable clientèle de libérer les chambres à midi. Dans le cas d'un départ tardif jusqu'à 16 h, un supplément de 30€ sera appliqué.

Planche et fer à repasser

Disponibles sur demande : veuillez contacter la réception.

Journaux et magazines

En libre accès en installant l'application PressReader et en vous connectant au WifiGuest de l'hôtel.

Consignes incendie

Nous vous remercions de suivre les instructions situées derrière votre porte. Notre établissement est équipé de détecteurs de fumée, merci de respecter les consignes de sécurité.

AUTRES SERVICES

Restaurant "le vin gourmand"

Ouvert tous les jours de 12h à 14h30 et de 19h à 22h30.

Pour un service en chambre, consultez la carte room service.

Pour tout renseignement, composez le **4030**.

Room service

Ouvert tous les jours 24h/24.

Carte room service à votre disposition dans votre chambre.

Pour tout renseignement, composez le **4031**.

Bar "le vin gourmand"

Ouvert tous les jours de 11h à minuit.

Découvrez les vins Mercure sélectionnés par Bettane & Desseauve, servis au verre.

Pour tout renseignement, composez le **4030**.

Petit-déjeuner

- Petit déjeuner buffet : au restaurant de 6h à 10h en semaine, et de 6h à 11h le week-end et les jours fériés (tarif : 18,90€/pers.).

- Petit déjeuner en chambre : de 6h30 à 12h tous les jours.

- Petit déjeuner "Express & Co" : au bar de 6h à 12h tous les jours. Pour tout renseignement, composez le **4031** (tarif : 8,50€/pers.).

Animaux

Un supplément de 9€ sera appliqué.

Parking

Parking public Villette Pompidou.

Pensez à faire valider votre ticket en réception pour bénéficier de 50% de réduction offert par l'hôtel.

RECEPTION

Contact reception

To reach the reception desk, dial **9**.

Tourism

Going out, shopping, tourist visits, practical information, the reception team is ready with suggestions and information to make your stay in the town and the area easier.

For information, dial **9**.

Essentials available

Forget something? We can offer you some basic products that you may have forgotten, at the reception desk or from the automatic products machine on the ground floor.

You also have access to an iron and ironing board, mobile phone chargers (with deposit).

For information, dial **9**.

Aromatherapy: Skinjay's capsules are sold at the reception.

Early Check In

If you wish, you can take possession of your room at 10 am instead of 12 pm when booking (additional cost of €30)

YOUR ROOM

Non smoking

This is a non smoking hotel.

We thank you for keeping it this way.

Everyday services

Daily housekeeping and upkeep from 8.30 am until 4 pm.

Wake-up

Contact the reception desk (dial **9**) or set your alarm using the notice near your telephone.

WiFi

Free WiFi*. Please select "ACCORHOTELS-GUEST".

You can also access to internet from the business corner near by the reception.

*no peer to peer and VOIP.

Voltage

The electrical voltage of the plugs in the hotel is 245 volts/50Hz.

Adapters are available at the reception desk.

Additional pillow or covers

You'll find an additional pillow in the closet, and covers are available upon request at the reception desk.

Laundry service

From Monday to Friday. Laundry given to the reception staff by 9 am will be available after 7.30 pm.

You'll find the forms and laundry bags on the shelf in the closet.

Safe

Available in your room. The management cannot be held responsible for valuables or cash left in the room.

Luggage storage

Available at the reception desk. Please contact the reception desk.

Check-out

We ask that our guests check out no later than noon. For a late check-out till 4pm, there is an additional cost of €30.

Ironing

Iron and ironing board are available at the reception: please dial **9**.

Newspapers & magazines

Free access on the PressReader app when logged into our hotel WifiGuest.

Fire instruction

Please follow the instructions on the back of your room door. Our hotel is equipped with smoke detectors, thank you to care about safety rules.

OTHER SERVICES

Restaurant "le vin gourmand"

Open every day from 12 noon to 2.30 pm and from 7 pm to 10.30 pm. For room service, see the menu.

For information, dial **4030**.

Room service

Room service is available everyday at anytime.

You'll find the room service menu in your room.

For information, dial **4031**.

Bar "le vin gourmand"

Open all day from 11 am to midnight. Discover Mercure wines selected by Bettane & Desseauve, served by the glass.

For information, dial **4030**.

Breakfast

- Breakfast buffet: at the restaurant from 6 am to 10 am during the week and from 6 am to 11 am weekends and bank holidays (€18,90/pers.).

- Breakfast in your room: from 6.30 am to 12 am every day.

- "Express & Co" breakfast: from 6 am to 12 noon every day (€8,50/pers.).

For information, dial **4031**.

Pets

Additional cost of €9.

Parking

Villette Pompidou public car park.

Remember to have your ticket validated at reception to benefit from a 50% reduction offered by the hotel.

* sous réserve de modification selon législation en vigueur.

*subject to modifications of the existing legislation.